



# **Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)**

*Antje Felgentreu*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)

*Antje Felgentreu*

## **Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)** Antje Felgentreu

Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,3, FH für angewandtes Management Erding, Veranstaltung: Konfliktmanagement, 7 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Im ersten Kapitel möchte ich die Grundlagen und Definitionen klären, um eine einheitliche Basis für die gesamte Arbeit zu schaffen. Daher stehen im Folgenden die Begriffe „Konflikt“ und „Konfliktscheu“ im Vordergrund.

Man spricht von einem Konflikt, wenn zwei Elemente gleichzeitig gegensätzlich oder unvereinbar sind. Als Elemente in diesem Sinne können dabei unterschiedliche Absichten, Gedanken und Wünsche verstanden werden. Auch divergierende Verhaltensweisen zählen dazu. Darüber hinaus spricht man von einem Konflikt, wenn ganze Gruppen oder einzelne Personen aufgrund von Antipathien nicht vereinbar sind. Konflikte sind ein alltägliches Problem in Organisationen – wie sie bewältigt werden ergibt sich aus der Konfliktlösungskompetenz des Einzelnen und der Kultur des Unternehmens. Wenn nun allerdings Menschen zögern, einen schwelenden Konflikt offen anzusprechen, dann kann Konfliktscheu vorliegen. In diesem Fall sind die Alternativen zur Klärung des Konfliktes oftmals nur Zähne zusammenbeißen und die eigenen Wünsche zu unterdrücken. In der Regel ist unkooperatives Verhalten die langfristige Folge dieser fehlenden Auseinandersetzung.

Bei Konflikten wie auch bei Konfliktscheu gehen in der Praxis viel Energie verloren. Leider zeigt sich in den letzten Jahren, dass Konflikte gerade im betrieblichen Alltag stark zugenommen haben. Einige Gründe kommen hier zusammen: Die Märkte verändern sich immer schneller. Dies führt in den Unternehmen, die sich diesen schnellen Veränderungen anpassen müssen, zu Widerständen, Machtkämpfen und sozialen Auseinandersetzungen. Außerdem haben sich viele Strukturen verändert. Als Führungskraft kann man sich nicht mehr nur aufgrund seiner Position Autorität verschaffen, sich sicher fühlen oder Macht ausüben. Eine leitende Tätigkeit verlangt vielmehr soziale und persönliche Kompetenz und Souveränität im Umgang mit Meinungsverschiedenheiten und Konflikten. Um Teamleistungen erfolgreich durchführen zu können, müssen die Teams lernen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und diese zu nutzen. Heute werden von den Mitarbeitern Selbständigkeit und eigenverantwortliches Handeln erwartet. Damit steigt der Handlungsspielraum und die Möglichkeiten diesen zu gestalten. Sind Grenzen, Kompetenzen und Aufgaben nicht deutlich abgegrenzt und Ziele definiert, ist eine Vielzahl von Konflikten vorprogrammiert ...

 [Download Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalat ...pdf](#)

 [Read Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskal ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) Antje Felgentreu**

---

### **From reader reviews:**

#### **James Robinson:**

Book is actually written, printed, or created for everything. You can realize everything you want by a book. Book has a different type. We all know that that book is important issue to bring us around the world. Beside that you can your reading proficiency was fluently. A publication Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) will make you to end up being smarter. You can feel more confidence if you can know about almost everything. But some of you think that open or reading the book make you bored. It is not necessarily make you fun. Why they can be thought like that? Have you seeking best book or acceptable book with you?

#### **Kenneth Kan:**

Spent a free time and energy to be fun activity to try and do! A lot of people spent their free time with their family, or their own friends. Usually they carrying out activity like watching television, likely to beach, or picnic from the park. They actually doing same every week. Do you feel it? Do you need to something different to fill your personal free time/ holiday? Can be reading a book is usually option to fill your no cost time/ holiday. The first thing that you'll ask may be what kinds of reserve that you should read. If you want to try out look for book, may be the guide untitled Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) can be fine book to read. May be it might be best activity to you.

#### **Eileen Schmitt:**

The book untitled Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) contain a lot of information on it. The writer explains your girlfriend idea with easy way. The language is very clear to see all the people, so do not worry, you can easy to read the idea. The book was written by famous author. The author provides you in the new age of literary works. You can read this book because you can continue reading your smart phone, or gadget, so you can read the book within anywhere and anytime. In a situation you wish to purchase the e-book, you can open their official web-site and also order it. Have a nice study.

#### **Cheryl Crockett:**

Reading a e-book make you to get more knowledge from it. You can take knowledge and information from a book. Book is prepared or printed or created from each source that will filled update of news. On this modern era like now, many ways to get information are available for a person. From media social such as newspaper, magazines, science reserve, encyclopedia, reference book, fresh and comic. You can add your understanding by that book. Do you want to spend your spare time to spread out your book? Or just looking for the Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) when you needed it?

**Download and Read Online Konfliktmanagement:  
Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen  
(German Edition) Antje Felgentreu #SN7BDL5JX6O**

## **Read Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu for online ebook**

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu books to read online.

## **Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu ebook PDF download**

**Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Doc**

**Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Mobipocket**

**Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu EPub**